



**Інформація  
про істотні характеристики послуги з надання мікрокредиту  
«Короткостроковий кредит за Договором кредитної лінії  
(споживчого кредиту)» (до 8 000 грн)**

*(ця інформація містить загальні умови надання фінансовою установою мікрокредиту та не є пропозицією з надання цих послуг. Запропоновані індивідуальні умови залежатимуть від результатів оцінки фінансовою установою кредитоспроможності, проведеної на підставі отриманої від споживача інформації та з інших джерел за наявності законних на це підстав)*

**I. Загальна інформація**

№ з/п	Вид інформації	Інформація для заповнення фінансовою установою
1	2	3
1	<b>I. Інформація про фінансову установу</b>	
2	Найменування	Товариство з обмеженою відповідальністю «ІНСТАФІНАНС»
3	Номер і дата видачі ліцензії/свідоцтва	Свідоцтво про реєстрацію фінансової установи від 30.04.2020 року серія ФК № 1396, Ліцензія на провадження господарської діяльності з надання коштів та банківських металів у кредит від 25.03.2024 року
4	Адреса	Україна, 03035, місто Київ, вул. Сурикова, будинок 3
5	Номер контактної(них) телефону(ів)	093 498 34 31, 067 326 2233, 073 326 2233, 050 326 2233,
6	Адреса власного вебсайта	<a href="https://www.dinero.ua/ua">https://www.dinero.ua/ua</a>
7	<b>II. Основні умови мікрокредиту</b>	
8	Цільова група споживачів	фізичні особи - резиденти України, віком від 18 років
9	Сума/ліміт кредиту, грн	від 500,00 грн. до 8 000,00 грн.

10	Строк кредитування, дн./міс.	7 (сім), 14 (чотирнадцять) або 30 (тридцять) днів
11	Реальна річна процентна ставка, відсотки річних	від 2333,95% (для суми 8 000 грн. на строк 30 днів) до 3305,29% (для суми 500 грн. на строк 7 днів), відповідно до Постанови Правління Національного банку України від 11.02.2021 № 16
12	Розмір власного платежу споживача (за наявності), відсотки від суми кредиту	Відсутній
13	Спосіб надання кредиту	Безготівковий, шляхом перерахування грошових коштів на рахунок фізичної особи
14	Умови автоматичного продовження строку дії кредитного договору	Відсутні
15	III. Інформація про орієнтовну загальну вартість мікрокредиту для споживача	
16	Загальні витрати за кредитом [уключаючи відсотки за користування кредитом, комісії фінансової установи та інші витрати споживача на супровідні послуги фінансової установи, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб], грн	<p>від 35,00 грн. для кредиту в сумі 500 грн (строком на 7 днів), до 2 400,00 грн. для кредиту в сумі 8 000 грн. (строком на 30 днів).</p> <p>Розрахунок виконано виходячи з припущення, що договір про споживчий кредит залишатиметься дійсним протягом погодженого строку, а кредитодавець і споживач виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в договорі.</p> <p>Витрати клієнта на кредитного посередника та/або третіх осіб – відсутні.</p>
17	Орієнтовна загальна вартість кредиту для споживача за весь строк користування кредитом (сума кредиту та загальні витрати за кредитом), грн	від 535,00 грн. для кредиту в сумі 500 грн. строком на 7 днів, до 10 400,00 грн. для кредиту в сумі 8 000 грн. строком на 30 днів
18	IV. Порядок повернення мікрокредиту	

19	Періодичність погашення:	
20	суми кредиту	Одноразово, в кінці строку кредитування (в день оплати)
21	відсотків, комісій та інших платежів за користування кредитом	проценти: одноразово, в кінці строку кредитування; комісії: відсутні; плата за організацію продовження: одноразово, до обробки запиту на продовження;
22	Гіперпосилання на вебсторінку фінансової установи, де зазначені способи погашення кредиту, за наявності	<a href="https://www.dinero.ua/ua/yak-tse-pratsyuye">https://www.dinero.ua/ua/yak-tse-pratsyuye</a>
23	Попередження: споживач повертає суму кредиту, комісії та відсотки за його користування відповідно до умов договору та вимог законодавства України	
24	V. Можливі наслідки в разі невиконання споживачем обов'язків за договором про мікрокредит	
25	Відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору [уключаючи неустойку (штраф, пеню)]	Якщо Позичальник не погасив Кредит і не оплатив у порядку попередньої оплати Плату за організацію продовження до 23:50 останнього дня Строку оплати, Позичальник повинен на вимогу Кредитодавця сплатити разовим платежем або частинами (на вибір Кредитодавця) Штраф у сумі та в строки, визначені Спеціальними умовами Кредиту (п. 4.2. Примірного договору про надання споживчого кредиту).
	<p>Максимальна сума або відсоток неустойки (штрафу, пені) за прострочення сплати платежів за договором чи база її розрахунку, а також інших платежів, які має право вживати фінансова установа як відповідальність за прострочення виконання та/або невиконання умов договору:</p> <p><b>Штраф:</b> якщо є – у розмірі 50% від суми, одержаної споживачем за Договором;</p> <p><b>Процентна ставка:</b> визначається відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України та становить три проценти річних від простроченої суми;</p> <p><b>Інші платежі:</b> у разі прострочення виконання грошового зобов'язання, на вимогу Кредитодавця Споживач зобов'язаний сплатити суму боргу з</p>	

	<p>4.          урахуванням встановленого індексу інфляції за весь час прострочення відповідно до ст. 625 Цивільного кодексу України.</p> <p><b>Примітка:</b> відповідно до п.6 Прикінцевих та Перехідних положень Закону України «Про споживче кредитування», у разі прострочення споживачем у період з 1 березня 2020 року до припинення зобов'язань за договором про споживчий кредит, укладеним до тридцятого дня включно з дня набрання чинності Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо удосконалення державного регулювання ринків фінансових послуг», у тому числі того, строк дії якого продовжено після набрання чинності Законом України «Про внесення змін до деяких законів України щодо удосконалення державного регулювання ринків фінансових послуг», споживач звільняється від відповідальності перед кредитором за таке прострочення. У тому числі, але не виключно, споживач у разі допущення такого прострочення звільняється від обов'язку сплати кредитором неустойки (штрафу, пені) та інших платежів, передбачених договором про споживчий кредит за прострочення виконання (невиконання, часткове виконання) споживачем зобов'язань за таким договором. Забороняється збільшення процентної ставки за користування кредитом з інших причин, ніж передбачені частиною четвертою статті 1056-1 Цивільного кодексу України, у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит у період, зазначений у цьому пункті. Дія положень цього пункту поширюється, у тому числі, на кредити, визначені частиною другою статті 3 цього Закону.</p>
26	Інші заходи:
27	право фінансової установи у визначених договором випадках вимагати дострокового погашення платежів за споживчим кредитом та відшкодування збитків, завданих йому порушенням зобов'язання
28	VI. Права споживача згідно із законодавством України
29	До укладення договору:
30	отримання від фінансової установи пояснень з метою оцінки договору про мікрокредит з огляду на потреби та фінансовий стан споживача
31	безкоштовне отримання на вимогу споживача копії проєкту договору про мікрокредит в електронному вигляді, крім випадків, коли фінансова установа не бажає продовжувати процес укладення договору зі споживачем
32	звернення до фінансової установи щодо ознайомлення з інформацією, на підставі якої здійснюється оцінка кредитоспроможності споживача, включаючи інформацію, що міститься в бюро кредитних історій
33	Після укладення договору:

34	<p style="text-align: center;">5</p> <p>відмова від договору про споживчий кредит протягом 14 календарних днів із дня укладення цього договору (у разі відмови від такого договору споживач сплачує відсотки за період із дня одержання коштів до дня їх повернення за процентною ставкою, установленю цим договором, та вчиняє інші дії, передбачені Законом України «Про споживче кредитування» або договором)</p>	<p style="text-align: center;">Так</p> <p>Позичальник має право відмовитись від Договору протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів після його укладення, без зазначення жодної причини, відповідно до Законодавства, шляхом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) подання Кредитодавцю письмового повідомлення про це та зазначення свого прізвища, імені, по батькові та номеру Договору, та</li> <li>2) оплати всіх Договірних платежів без необґрунтованої затримки, однак не пізніше, ніж протягом 30 (тридцяти) календарних днів з дня відправлення вищезазначеного повідомлення Кредитодавцю (п. 6.1. Примірного договору про надання споживчого кредиту).</li> </ol>
35	<p>Обов'язковою умовою для укладення договору щодо отримання мікрокредиту є згода споживача на доступ до інформації, що складає його кредитну історію, та на збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій, уключене до Єдиного реєстру бюро кредитних історій.</p>	
36	<p>VII. Подання споживачем звернення та терміни його розгляду</p>	
37	<p>До фінансової установи:</p>	
38	<p>перелік контактних даних фінансової установи зазначено в рядках 2, 4–6 таблиці додатка 1 до Положення про інформаційне забезпечення фінансовими установами споживачів щодо надання послуг споживчого кредитування (далі – Положення).</p> <p>Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>	
39	<p>до Національного банку України:</p>	

40	<p style="text-align: center;">6</p> <p>перелік контактних даних розміщено в розділі «Захист прав споживачів» на сторінці офіційного Інтернет-представництва Національного банку України. Термін розгляду звернення – не більше одного місяця з дня його надходження.</p> <p>Загальний термін розгляду звернення (у разі його продовження, якщо в місячний термін вирішити порушені у зверненні питання неможливо) не повинен перевищувати 45 календарних днів або</p>
41	до суду:
42	споживач звертається до судових органів у порядку, визначеному законодавством України (споживачі фінансових послуг звільняються від сплати судового збору за позовами, пов'язаними з порушенням їх прав як споживачів послуг)